



---

## **FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT**

Si malgré tous nos efforts vous n'étiez pas satisfaits de nos prestations, vous pouvez adresser cette fiche dûment remplie aux adresses suivantes :

AUTO-ECOLE ACROPOLE

1 Place du Forum

34170 CASTELNAU-LE-LEZ

Et

13 Rue Paul Rimbaud

34080 MONTPELLIER

Nous traiterons votre réclamation dans les plus brefs délais.

Date de la réclamation :

Nom, Prénom du Réclamant \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Prestation réalisée \_\_\_\_\_

Date de la prestation \_\_\_\_\_

Objet de la réclamation : \_\_\_\_\_

**FICHE DE RECUEIL DE RECLAMATION CLIENT**

Feuille de route pour et interne à l'entreprise

Date de la réclamation :

Nom, Prénom du Réclamant \_\_\_\_\_

Adresse

Code postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Téléphone \_\_\_\_\_

Réparation proposée par l'entreprise pour résoudre le problème  Immédiate  Différée :

Délai annoncé au client :

Date de la réponse au client :

Moyen de correspondance utilisé pour la réponse :  Courrier postal ou  Courrier électronique

Premiers éléments d'information et de réponse donnés au client \_\_\_\_\_

Dossier de litige soldé le :